INFORMATIEBOEKJE

Stichting Okido Nederweert
Locaties Leveroy en Nederweert-Eind

Inhoudsopgave

WELKOM **2**

CONTACTGEGEVENS: 2

STICHTING OKIDO **3**

PEDAGOGISCHE VISIE 3
PEDAGOGISCH BELEID 3
KWALITEIT 3

PEUTERPROGRAMMA **4**

VOORSCHOOLSE EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE 4

COMBINATIEGROEP 0-4 JAAR **6**

BUITENSCHOOLSE OPVANG **8**

VOORSCHOOLSE OPVANG 8

HET TEAM **9**

STAGIAIRES **9**

VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSBELEID **10**

NEDERLANDSE TAAL **11**

OUDERCONTACTEN **11**

VERJAARDAG VIEREN **12**

ZIEKTE EN ONGEVALLEN **12**

HUISREGELEMENT **13**

INVULLING KINDPLAATSEN 13
HALEN EN BRENGEN 13
WISSELEN VAN DAGDELEN EN EXTRA OPVANG 13
INSCHRIJVEN 14
TARIEVEN 14
BETALING 14
EINDE VAN DE OVEREENKOMST 15
INFORMEREN OUDERS 15
AANSPRAKELIJKHEID 15
KLACHTENPROCEDURE 15
PRIVACY 16
HUISREGLEMENT 16
Opvangmogelijkheden *16*

TOT SLOT **18**

Welkom

Welkom bij stichting “Okido”!

Stichting Okido Nederweert, een kinderopvangorganisatie in de kernen Leveroy en Nederweert-Eind. Op lacatie in Leveroy dragen wij de verantwoordelijkheid voor het peuterprogramma (PP), kinderopvang (kdv), voorschoolse opvang (VSO) en de buitenschoolse opvang (BSO). Locatie Nederweert-Eind waarborgt een peuterprogramma (PP), voorschoolse opvang (VSO) en faciliteert de buitenschoolse opvang (BSO)

We vinden het van groot belang dat ook in de kleine kernen deze vormen van opvang behouden kunnen worden. Met veel passie en zorg zetten wij hier ons dan ook voor in.

Stichting Okido is kleinschalig van opzet, waardoor er sprake is van rechtstreekse communicatie tussen pedagogisch medewerkers, school en ketenpartners. Korte lijnen is dan ook ons kenmerk wat we uitstralen naar ouders, kinderen en elkaar. Het is voor ons van meerwaarde wanneer ouders en kinderen hun wensen en behoeften aan ons kenbaar maken zodat wij hier zo goed mogelijk op in kunnen spelen. Zo dragen we gezamenlijk zorg voor het pedagogisch partnerschap.

Contactgegevens:
Stichting “Okido” Nederweert
Arishoek 1
6031RP Nederweert
Tel: 0495-585489/0610299003
info@stichting-okido.nl
www.stichting-okido.nl

Locatiegegevens:

Stichting Okido Leveroy
Pastoor de Fauwestraat 11
6091 NS Leveroy
Tel: 06-34958536
leveroy@stichting-okido.nl

LRK Kinderopvang/Peuterprogramma: 111642164
LRK Buitenschoolse opvang: 947294259

Stichting Okido Nederweert-Eind
Sint Gerardusstraat 22
6034 SJ Nederweert-Eind
nederweerteind@stichting-okido.nl
Tel: 0634958535

LKR Peuterprogramma: 106273590 LKR
Buitenschoolse opvang: 107018688

Stichting Okido

Pedagogische visie

Binnen stichting "Okido" staat het individuele kind centraal, we accepteren de eigenheid van ieder individueel kind. Ieder kind mag er zijn en wordt gewaardeerd, met al zijn kwaliteiten en eigenaardigheden. We sluiten bovendien aan bij het tempo en de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind.

We bieden kinderen een veilige plek waar ze zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn, dit is een belangrijke basisbehoefte voor ieder kind. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan een kind tot ontwikkeling en ontplooiing komen, het zal zich dan openstellen voor het leren van nieuwe dingen. We kiezen er dan ook voor om een bepaalde structuur neer te zetten en ons pedagogisch handelen bewust in te zetten.
We stimuleren de persoonlijke ontwikkeling van het kind, door voldoende spel- en ontwikkelingsmogelijkheden aan te bieden. Spelenderwijs prikkelen we het kind en bieden het uitdagingen aan, waardoor het kind leert en zich ontwikkelt.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is door stichting "Okido" ontwikkeld, en wordt met regelmaat geëvalueerd en besproken met de pedagogisch medewerker(s). Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks besproken met de oudercommissie.
Binnen stichting "Okido" wordt op een actieve wijze gewerkt aan de 4 opvoedingsdoelen vanuit de Wet Kinderopvang. Deze 4 opvoedingsdoelen zijn opgesteld door professor J.M.A. Riksen- Walraven, zij omschrijft deze doelen als volgt:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het bieden van de kans om zich waarden en normen "de cultuur" van onze samenleving eigen te maken; socialisatie.

Kwaliteit

Stichting "Okido" streeft naar de kernwaarden; kwaliteit, continuïteit, goede communicatie, en een gezellige sfeer.
Binnen stichting "Okido" dragen we zorg voor het voldoen aan de gestelde eisen door de overheid. We worden hier met regelmaat onaangekondigd op gecontroleerd. Onze kwaliteit komt onder andere tot uiting door het aanbieden van een veilige en schone omgeving met goed en uitnodigend speelmateriaal die pedagogisch medewerkers op de juiste manier aanbieden passend bij de visie en het pedagogische beleid van de organisatie.

Peuterprogramma

Voorschoolse en vroegschoolse educatie

Voor de kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar bieden wij een peuterprogramma aan. Dit programma wordt aangeboden op vaste dagdelen in de week. Het peuterprogramma wordt aangeboden gedurende 40 weken per jaar, dit houdt in dat er tijdens de schoolvakanties geen peuterprogramma aanbod is.

Het peuterprogramma wordt vormgegeven door het VVE programma Uk & Puk. Het VVE programma betreft Voor- en Vroegschoolse Educatie. Er wordt gezorgd voor een gevarieerd aanbod van activiteiten afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Door het gebruik van diverse thema's komt het kind in aanraking met diverse aspecten van de wereld om hem/haar heen. Vanuit het VVE programma is er speciale aandacht voor de spraaktaal ontwikkeling. Er wordt gewerkt vanuit de gezamenlijke pedagogische visie van Stichting Okido.

Stichting Okido heeft een samenwerkingsverband met de scholen de Tweesprong en de Zonnehof. De doorgaande ontwikkelingslijn van het kind wordt dan ook zorgvuldig gewaarborgd. Doormiddel van een driehoeks-gesprek samen met ouders, leerkracht en pedagogisch medewerker vindt er een warme overdracht plaats. Het verstrekken van gegevens gebeurt enkel wanneer ouders/verzorgers hier toestemming voor hebben gegeven.

Samenwerking met de Jeugd Gezondheidzorg en Centrum Jeugd en Gezin

Naast de samenwerking met school is er ook een nauwe samenwerking met het Centrum Jeugd en Gezin en de Jeugd en Gezondheidszorg. Enkele keren per jaar vindt er overleg plaats met een verpleegkundige van de jeugdgezondheidszorg en een CJG-medewerker uit de gemeente Nederweert. Hierin worden individuele kinderen besproken; de gezinssituatie en de algehele ontwikkeling van het kind. Mochten er specifieke zaken zijn rondom een bepaald kind vragen wij hiervoor eerst toestemming aan de ouders/verzorgers. Dit gebeurt zodat we samen de best passende begeleiding kunnen bieden aan het kind om het kind juist te stimuleren in zijn of haar ontwikkeling.

Openingstijden peuterprogramma

Stichting Okido locatie Leveroy:
Maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagochtend van 8.15 uur – 12.15 uur, en van 13:00 tot 17:00 uur.

Stichting Okido locatie Nederweert-Eind:
Maandag-, Dinsdag- en donderdagochtend van 8.15 uur tot 12.15 uur.

Breng- en haaltijden tijdens het peuterprogramma
Wij vragen ouders rekening te houden met onze breng- en haaltijden. Wanneer wij gestart zijn met het dagprogramma is het niet prettig dat deze onderbroken wordt.

Groepsgrootte

In de cao-kinderopvang staan onderstaande verdelingen. Deze zijn afgeleid van de Wet kinderopvang.

Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte	Aantal pedagogisch medewerkers
2-4 jaar	16	1 of 2 Max. 8 kinderen per pedagogisch medewerkers

Sluitingsdagen en vakanties

De sluitingsdagen en vakanties worden jaarlijks vastgesteld door stichting "Okido". Op feestdagen volgens de cao-kinderopvang zijn we gesloten.
Het peuterprogramma draait 40 weken per jaar, en kent dezelfde vakanties als de basisschool.

Combinatiegroep 0-4 jaar

De combinatie groep betreft een verticale groep die is ingericht op alle leeftijden. Voor elke leeftijd is er een veilige en uitdagende plek gecreëerd om de kinderen voldoende te stimuleren tot ontwikkeling. Ook op de kindergroep is er aandacht voor een gericht programma met activiteiten gericht op diverse ontwikkelingsgebieden. Het programma wordt gemaakt rondom een thema zodat er wordt aangesloten op de leef- en beleefwereld van het kind. De allerkleinste tot 1 jaar volgen hun eigen ritme en schema zoals ze deze vanuit thuis gewend zijn. Daarna zullen ze rustig aan mee gaan in het dagritme van de groep. De maximale groepsgrootte is zestien kinderen. Afhankelijk van de leeftijd van deze kinderen wordt bepaald aan de hand van de richtlijnen BKR hoeveel pedagogisch medewerkers er op de groep werken.

Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte	Aantal medewerkers
0 – 13 jaar	Maximaal 16 kinderen	2, 3 of 4 pedagogisch medewerkers (afhankelijk van de leeftijd van de kinderen)

Dagindeling combinatie groep

Kijkend naar de kinderen die er die dag zijn wordt de dagindeling aangepast. We sluiten qua dagindeling aan bij de ontwikkelingsmogelijkheden en behoeften van het individuele kind.

7.30-8.30 uur:
De kinderen worden ontvangen door een pedagogisch medewerker. Er vindt een overdracht plaats tussen ouder en leidster. Vervolgens is er ruimte voor vrij-spel, daar waar mogelijk sluit de pedagogisch medewerker aan om de rust op de groep te behouden.

8.30 – 11:45 uur:
Kinderen vanaf 2,5 jaar krijgen het peuterprogramma aangeboden. De rest blijft op de groep en krijgen passend bij het thema en de ontwikkeling een activiteitenaanbod. De baby’s volgen hun eigen ritme.

11:45-13:00 uur:
De kinderen gaan aan tafel en hebben een gezamenlijk eetmoment. Daarna gaan de kinderen die naar bed gaan lekker slapen.

13:00-15:00 uur:
Voor een deel van de kinderen is dit de tijd dat ze slapen en voor andere is dit een tijd waar er extra ruimte en tijd is voor specifiek aanbod. Er is ruimte om extra te knuffelen en voor de oudste om moeilijke werkjes of spelletjes te doen.

15:00-16:30 uur:
Middag aanbod.

16:30-18:00 uur:
Vanaf deze tijd mogen ouders hun kind(eren) weer op komen halen.

Openingstijden

Stichting Okido locatie Leveroy gecombineerde groep:
Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7.30-18.00 uur

De sluitingsdagen en vakanties worden jaarlijks vastgesteld door stichting "Okido". Op feestdagen volgens de cao-kinderopvang zijn we gesloten.
De combinatiegroep draait 48 weken per jaar, en kent een vakantiesluiting tussen kerst en oud op nieuw en 3 weken in de zomervakantie.

Buitenschoolse opvang

De kinderen gaan tot 14:00 uur naar school, daarna biedt "Okido" buitenschoolse opvang aan voor de kinderen van 4 tot en met 13 jaar. Daarnaast wordt er ook opvang geboden tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties.

De kinderen komen uit school en verzamelen zich in het BSO lokaal. Vervolgens wordt er gezamenlijk naar buiten of de gymzaal gegaan om even te kunnen ontladen. Daarna is er tijd voor een fruitmoment en het gezamenlijk doornemen van de schooldag. Na het fruitmoment kiest het kind welke activiteit hij of zij gaat starten. Deze activiteit wordt gedurende 30 minuten lang gedaan. Daarna is er een vrije keuze. Er worden activiteiten aangeboden om de kinderen te motiveren om iets te ondernemen. We merken dat dit voor een overzichtelijke en veilige BSO zorgt waar iedereen zich prettig voelt. Op beide locaties wordt er gebruik gemaakt van het BSO lokaal, de gang waar speelmogelijkheden zijn, het gymlokaal en de buitenruimte van de scholen.

Voorschoolse opvang
Wanneer er behoefte is aan opvang voor schooltijd kan dit ook bij "Stichting Okido". Vanaf 7:30 uur is er de mogelijkheid om de kinderen te brengen. Er zullen dan samen met de pedagogisch medewerker activiteiten gekozen worden om de dag rustig mee op te starten. Vanaf 8:25 worden de kinderen overgedragen aan de leerkracht van de school.

Openingstijden

Stichting Okido locatie Leveroy:
Voorschoolse opvang: maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagochtend van 7.30 tot 8.30 uur.
Buitenschoolse opvang: maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag van 14:00 uur – 18.00 uur.

Stichting Okido locatie Nederweert-Eind:
Voorschoolse opvang: maandag-, dinsdag- en donderdagochtend van 7.30 tot 8.30 uur.

Buitenschoolse opvang: maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag locatie Nederweert-Eind en op woensdag- en vrijdagmiddag op locatie Leveroy van 14.00 uur – 18.00 uur.

Het team

Binnen Stichting Okido dragen ervaren pedagogisch medewerkers zorg voor de opvang en verzorging van de kinderen. We streven naar een vast team met vaste gezichten op een vaste groep. Dit geeft de kinderen een vertrouwd gevoel om zich verder te kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers zijn minimaal Pedagogisch medewerker niveau 3, Pedagogisch medewerker niveau 4 of HBO gediplomeerd. Daarnaast hebben ze ruime ervaring en zijn ze in het bezit van een EHBO-diploma kinderen en/of BHV.
Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een VVE certificaat (voor- en vroegschoolse educatie) en in certificaat 3F Nederlands. Er vinden jaarlijks bijscholingen plaats op het gebied van EHBO, BHV en VVE. Ook andere relevante cursussen komen aan bod om de kennis en vaardigheden in het pedagogisch werkveld te vergroten.
Het team wordt ondersteunt door een pedagogisch professional en management.
In hun werk worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door stagiaires.

Stagiaires

Stichting Okido is een erkende leerwerkplek voor stagiaires van de opleiding Pedagogisch Werk niveau 2, 3 en 4 en de hbo-opleiding Pedagogiek. De stagiaires worden begeleid door een pedagogisch medewerker op locatie. De algehele coördinatie rondom stage gebeurt door de directie (o.a. contactpersoon opleidingen, planning stagiaires). Welke werkzaamheden door een stagiaire worden uitgevoerd is afhankelijk van het leerjaar, de inhoud en het niveau van de opleiding. De stagiaires in het 1e leerjaar niveau 3 en 4 richten zich met name op de huishoudelijke taken. In de vervolgjaren (vanaf leerjaar 2) richten de niveau 3 en 4 stagiaires zich steeds meer op de verzorging en begeleiding van kinderen. Dit alles onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. In de loop van de stageperiode zullen taken geleidelijk worden opgebouwd. Dit is mede afhankelijk van de stage opdrachten. Taken die uitgevoerd worden door stagiaires zijn; kinderen verschonen, boekjes lezen, liedjes zingen, knutselen, fruit klaar maken, schoonmaakwerkzaamheden etc.
Stagiaires van de opleiding HBO Pedagogiek zijn eerste jaar stagiaires. In eerste instantie hebben ze met name een observerende rol. In een later stadium staat het begeleiden en leiden van een kleine groep centraal.
De stagiaire dient voor aanvang een geldige VOG aan te tonen. Stagiaires staan altijd boventallig er is dus altijd een gediplomeerde collega pedagogisch medewerker aanwezig.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het beleid veiligheid- en gezondheid richt zich voornamelijk op de dagelijkse veiligheid en gezondheid. De pedagogisch medewerkers handelen volgens dit beleid. Het beleid is een doorlopend proces wat constant geëvalueerd en actualiseert dient te worden.
Pedagogisch medewerkers worden hier actief bij betrokken door:

- Minimaal 2x per jaar het beleidsplan tijdens een teamoverleg te bespreken. We evalueren en passen aan waar nodig. Acute wijzigingen worden direct verwerkt.
- Het team is onderling kritisch op elkaars handelen en maken zaken bespreekbaar. Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten:

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico`s.
- Het bewust worden en voeren van een goed beleid om grote risico`s te voorkomen.
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico`s

De pedagogisch medewerkers en de directie zijn samen verantwoordelijk voor het up to date houden van dit beleidsplan en voor de uitvoering ervan.
Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Nederlandse taal

We spreken tijdens groepsgerichte activiteiten altijd Nederlands met de kinderen. Tijdens individuele activiteiten spreken we ook wel eens dialect. Dit gebeurt echter alleen wanneer ouders zelf ook dialect spreken en aangeven dit prettig te vinden wanneer er dialect met hun kind gesproken wordt.

We stimuleren de taalontwikkeling door

- Boekjes te lezen
- Liedjes te zingen
- Voorbeeldrol op zich te nemen
- Sociaal- en rollen spel
- Benoemen van handelingen van het kind en jezelf
- Toneelspel

Binnen de BSO is Nederlands de voertaal van de pedagogisch medewerkers. Wanneer kinderen dialect spreken, dan wordt er met de kinderen dialect gesproken.

Oudercontacten

Ouders zijn de deskundige als het om hun kind gaat. Vandaar dat we het prettig vinden om zaken met elkaar door te spreken. We vinden het belangrijk om een goede afstemming te hebben tussen de opvoeding van de ouders en pedagogisch medewerker(s) om hierin het pedagogisch partnerschap op te zoeken. Elke dag is er een overdracht van ouder naar pedagogisch medewerker en bij ophalen van pedagogisch medewerker naar ouder.
Binnen stichting "Okido" staan de volgende momenten centraal op het gebied van oudercontacten;

- Tijdens haal en breng momenten ervaringen uitwisselen met pedagogisch medewerker(s).
- Informatie over het gevoerde beleid via nieuwsbrieven.
- Ouders worden uitgenodigd voor oudergesprekken.
- Kinderen van het Peuterprogramma en de Kinderopvang worden jaarlijks uitgenodigd voor een ouder gesprek. Mocht de pedagogisch medewerker dit eerder nodig vinden zullen wij hier met jullie contact over opnemen.
- Kinderen van de BSO worden jaarlijks uitgenodigd voor een oudergesprek.
- Indien nodig kunnen ouders een gesprek aanvragen.
- Zowel telefonisch als via mailverkeer en de ouderapp kan er altijd contact –
  opgenomen worden met stichting "Okido".
  (Houdt hierbij rekening met onze openingstijden)
- Wij werken sinds februari 2023 met Konnect, het ouderportaal van de – kinderopvang.
- De oudercommissie; in deze commissie kunnen ouders meedenken over het pedagogisch beleid en naar oplossingen zoeken voor bepaalde zaken.

We vinden het belangrijk dat ouders met ons meedenken, ideeën ter verbetering zijn dan ook van harte welkom!

Verjaardag vieren

Wanneer een kindje jarig is besteden we hier op beiden locaties aandacht aan. De pedagogisch medewerkers zullen rondom het verjaardagsfeestje afspraken maken met de ouders van het kind, zodat er rekening wordt gehouden met het traktatiebeleid van de desbetreffende locatie.

Ziekte en ongevallen

Wanneer een kind ziek is herstelt hij of zij het best in haar vertrouwde omgeving. Daarom adviseren we dat wanneer je kind ziek is om hem niet naar de opvang te brengen. Op de opvang heeft hij of zij zoveel prikkels om hem heen dat tot rust komen erg lastig is. Wanneer je kind ziek is en hierdoor niet komt op de geplande dag verzoeken wij dit voor 8:30 uur door te geven via de ouderapp of telefonisch ons te informeren. We zullen vragen naar de reden zodat we indien nodig andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar.

Wanneer er een besmettelijke kinderziekte heerst binnen stichting "Okido" zal er contact opgenomen worden met de GGD. We zullen dit dan communiceren via de ouderapp Konnect. We verzoeken jullie als ouders indien nodig rekening te houden met de maatregelen die je zelf kun treffen betreft de verzorging van het kind.

Mocht een kind ziek worden tijdens zijn of haar verblijf bij "Okido", dan nemen wij contact op met ouders om te overleggen waar het kind behoefte aan heeft. Indien nodig wordt het kind opgehaald. Bij koorts hoger dan 38,5 ºC dient het kind opgehaald te worden.
Indien het kind direct medische hulp nodig heeft, zal onze eerste zorg uitgaan naar het kind, daarna wordt er zo spoedig mogelijk contact met de ouders opgenomen. Zolang het zieke kind geen extra belasting is voor de pedagogisch medewerker(s) kan het kind blijven. Maar het blijft natuurlijk wel zo dat een kind zich altijd prettiger voelt in zijn eigen vertrouwde omgeving. In principe dienen wij geen medicatie toe. Indien medicatie bij je kind noodzakelijk is (recept van arts), dien je als ouder altijd een formulier in te vullen, waarbij je zelf de verantwoordelijkheid blijft dragen. Stichting "Okido" kan dus niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele gevolgen van het toedienen van deze medicatie. We dienen geen koortsverlagende medicijnen (zetpillen/paracetamol) toe. We zijn niet bevoegd om te bepalen wat de oorzaak van de koorts is en kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid nemen voor de toediening van de koortsverlagende medicatie.
Wanneer je kind ziek is, bent u in principe degene die de huisarts inschakelt.
De pedagogisch medewerker(s) zijn in bezit van een Kinder EHBO certificaat eventueel in combinatie met BHV, bij kleinere ongevallen kunnen wij zelf ingrijpen. Voor meer informatie ligt het protocol "Ziek zijn" ter inzage op de locaties.

Huisregelement

Dit huisreglement dient om duidelijkheid te verschaffen voor ouders over hoe we omgaan met bepaalde zaken.

Invulling kindplaatsen

Met betrekking tot de invulling van de kindplaatsen gelden de volgende regels;

- Gezien het gewenningsproces van kinderen bieden wij kinderen de mogelijkheid om een dagdeel te komen wennen.
- Op basis van wettelijke of kwalitatieve normen bekijken wij of het kind daadwerkelijk geplaatst kan worden. (Pedagogisch medewerker – kind ratio)
- De kinderen kunnen komen vanaf 6 weken t/m 13 jaar oud.
- Voor de kinderopvang en het peuterprogramma stellen wij een minimum in van 2 dagdelen per week, dit kan ingedeeld worden over 2 halve dagen (ochtend of middag) of 1 hele dag.

Wanneer je op vakantie gaat buiten de vakanties van stichting "Okido" of wanneer je kind ziek is worden de kosten toch in rekening gebracht. Dit omdat je een plaats reserveert voor het kind, deze kan niet door een ander kind ingevuld worden. Wanneer het kind langdurig ziek is maken we hier onderling afspraken over.

Halen en brengen

Wij verzoeken ouders de breng- en haaltijden te respecteren. Wanneer ouders het kind eerder en of later komen ophalen en/of brengen meldt dit dan van tevoren. Wordt het kind te laat opgehaald, dan zijn wij genoodzaakt dit **per uur** in rekening te brengen. In het geval dat het kind door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald, moet dit van tevoren doorgeven worden aan de pedagogisch medewerker(s). **Kinderen worden niet, aan voor de pedagogisch medewerker(s) onbekende personen, meegegeven.**

Indien het kind niet komt op de geplande dag(en) dienen ouders dit te melden voor 08.30 via ouderportaal of de pedagogisch medewerkers telefonisch te informeren.

Wisselen van dagdelen en extra opvang

Het kind wordt geplaatst op vaste dagdelen maar het kan natuurlijk wel eens voorkomen dat je hiervan af wilt wijken. Daarnaast kan het ook voorkomen dat je het kind een extra dagdeel wilt laten komen. Wanneer deze behoefte er is, vraag dit dan aan op de ouderapp Konnect. Op basis van wettelijke en kwalitatieve normen wordt beoordeeld of we de aanvraag kunnen goedkeuren. Zodra de aanvraag behandeld is ontvangen jullie bericht of de opvang goedgekeurd is of afgekeurd. Het wisselen van dagdeel is kosteloos (als er plek is op de groep, kijkend naar het pedagogisch medewerker/kind ratio). De kosten van extra opvang worden de eerstvolgende maand in rekening gebracht. Het ruilen van opvang is een service en geen recht.

Inschrijven

Op de locaties kun je een inschrijfformulier aanvragen. Dit formulier is ook te downloaden op de website van onze aangesloten scholen; Basisschool De Tweesprong Nederweert-Eind of De Zonnehof Leveroy. Het inschrijfformulier voor beide locaties kan via de mail worden verstuurd naar: **info@stichting-okido.nl**

Wanneer er plek is in de kind planning kan het kind direct geplaatst worden. Mocht dit niet het geval zijn komt het kind op de wachtlijst te staan.

Tarieven

Stichting "Okido" stelt jaarlijks nieuwe tarieven vast, ouders/verzorgers worden hierover tijdig geïnformeerd. De tarieven worden vastgesteld door de oudercommissie van Stichting Okido.

Kinderopvangtoeslag
Door de overheid wordt er onderscheid gemaakt tussen ouder(s)/verzorger(s) die recht hebben op kinderopvang toeslag en ouder(s)/verzorger(s) die hier geen recht op hebben. Via de website www.toeslagen.nl kun je kinderopvangtoeslag aanvragen. Dit kan alleen wanneer er sprake is van formele opvang;

- Beide ouders werken, of volgen een studie of traject.
- Een alleenstaande ouder werkt, volgt een studie of traject.
- Een gemeentelijke doelgroep waar een of beide ouder(s)/verzorgers onder vallen. (inburgeringcursus)

De kinderopvangtoeslag is voor een deel gerelateerd aan het gezamenlijk inkomen. Meer informatie vind je op de bovenstaande website. Ook kun je hier online een proefberekening maken.

Gemeentelijke regeling (alleen voor kinderen van het peuterprogramma)

Ouders/verzorgers die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag komen in aanmerking komen voor een toeslag van de gemeente Nederweert.
Wanneer je gebruik maakt van de gemeentelijke regeling wordt de plek gedeeltelijk betaald door de gemeente Nederweert.
Om in aanmerking te komen voor deze gemeentelijke regeling dien je het gele formulier "verklaring geen recht op kinderopvangtoeslag" (te downloaden op de website van de gemeente) naar waarheid in te vullen en een IB-60 formulier aan te vragen bij de belastingdienst. Beide formulieren moeten wij kunnen overleggen aan de gemeente Nederweert en dienen dus bij ons in het bezit te zijn voordat je kind de 1e keer naar de opvang gaat. Pas wanneer stichting Okido deze formulieren heeft ontvangen, kunnen wij opvang aanbieden tegen het gereduceerde tarief.

Betaling

Iedere 10de van de maand wordt de factuur verzonden. Indien er gebruik wordt gemaakt van een automatische incasso, dan zal het bedrag rond de 24ste van de rekening worden geïncasseerd.
De factuur van de combinatiegroep heeft betrekking op 48 weken verdeeld over 12 maanden.
De factuur van het peuterprogramma heeft betrekking op 40 weken verdeeld over 12 maanden.

Einde van de overeenkomst

Combinatie groep 0 tot 4 jaar en Peuterprogramma 2 tot 4 jaar:
De plaatsingsovereenkomst wordt beëindigd op de dag dat het kind de vierjarige leeftijd bereikt. Mocht een tussentijdse beëindiging van toepassing zijn dient dit schriftelijk te gebeuren. De opzegginstermijn van de opvang van uw kind bedraagt één maand. De datum van ontvangst van de opzegging is voor stichting "Okido" bepalend.
Bij de volgende zaken is er geen sprake van een opzegtermijn; Als het kind overlijdt. In geval van faillissement.

BSO 4 tot 13 jaar:
De plaatsingsovereenkomst wordt beëindigd op de dag dat het kind de dertienjarige leeftijd bereikt. Een tussentijdse beëindiging van de plaatsing dient schriftelijk te gebeuren. De opzeggingstermijn van de opvang van uw kind bedraagt één maand. De datum van ontvangst van de opzegging is voor stichting "Okido" bepalend.
Bij de volgende zaken is er geen sprake van een opzegtermijn; Als het kind overlijdt. In geval van faillissement.

Informeren ouders

Wanneer je als ouder(s)/verzorger(s) je kind bij "Okido" brengt heb je recht op informatie van stichting "Okido". Wij zorgen ervoor dat ouders weten waar wij voor staan, en wat ze van ons mogen verwachten. Het pedagogisch beleidsplan ligt ter inzage op de locaties en is daarnaast zichtbaar in het ouderportaal. Daarnaast zijn er diverse protocollen opgesteld die ouders kunnen inzien. Zoals; het protocol "Ziek zijn", "Klachten", "Hygiëne" etc. Daarnaast zijn ouders verantwoordelijk voor het "up-to-date" houden van alle relevante gegevens betreffende kind, ouders, bijzonderheden etc. Dit gebeurt via het schriftelijk of mondeling doorgeven van wijzigingen of aanvullingen aan stichting "Okido". Die verwerken wij dan in de belangrijke kindgegevens van het kind.

Aansprakelijkheid

Stichting "Okido" heeft alle benodigde verzekeringen afgesloten, mocht hier behoefte aan zijn dan kan de directie u hier meer over vertellen. Wij stellen ons niet verantwoordelijk voor het zoekraken van eigen speelgoed en kleding van uw kind.

Klachtenprocedure

Stichting "Okido" vindt het belangrijk om eventuele klachten goed af te handelen. Wij gaan ervanuit dat ouders/verzorgers hun onvrede over bepaalde zaken tijdig kenbaar maken. Vanuit daar kunnen we samen in gesprek gaan en zoeken naar mogelijkheden Wij streven naar een zo goed mogelijke kwaliteit in ons handelen en beschouwen daardoor een klacht als een tip om onze kwaliteit te verbeteren en te behouden. Wanneer iemand een klacht heeft wordt deze altijd eerst intern gemeld bij de directie en/of pedagogisch medewerkers van stichting Okido. Wanneer u dan nog niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht kunt ervoor kiezen om gebruik te maken van de externe procedure. Deze klachtenregeling ligt op beide locaties ter inzage.

Privacy

Regelmatig worden er van de kinderen foto's en/of video-opnames gemaakt bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. In onze ouderapp kunt u aangeven of u wel of geen toestemming verleent om deze foto's te delen met derden.
Stichting "Okido" gaat op een vertrouwelijke manier om met de door haar ontvangen gegevens. Medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van de verstrekte informatie door ouders.

Huisreglement

Iedereen dient zich te houden aan het huisreglement wat van toepassing is binnen stichting "Okido". Wanneer er zich iets voordoet wat niet in dit huisreglement omschreven staat, zullen we door middel van onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.
Opvangmogelijkheden

Peuterprogramma locatie Leveroy en Nederweert-Eind (40 weken)
Dit is het peuterprogramma aangeboden op de maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 8.15 tot 12.15 uur en van 13:00 tot 17:00 uur in Leveroy.

Maandag, dinsdag en donderdag van 8:15 tot 12:15 in Nederweert-Eind.

Dagopvang kinderen Locatie Leveroy (0-4 jaar)
Dit is kinderopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar oud. De kinderen worden op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag opgevangen van 7.30 tot 18.00 uur.

Er zijn twee contracten mogelijk:

Optie 1: 40 weken per jaar opvang (geen opvang tijdens de schoolvakanties)
Optie 2: 48 weken per jaar opvang (3 weken zomervakantie en een week tussen kerst en oud op nieuw)

Daarnaast is het mogelijk om gebruik te maken van flexibele opvang.

Regulier BSO (48 weken)

Stichting "Okido" biedt een opvangpakket aan van 48 weken. Dit pakket houdt in dat de kinderen tijdens de schoolweken en vakantieweken gebruik kunnen maken van de buitenschoolse opvang.

Let op: de berekening gaat uit van 4 uur per dag tijdens vakanties is dit 10,5 uur
Van 7:30 tot 18:00 uur, dit zal dan aangevuld worden.

Stichting "Okido" is in de zomervakantie 3 weken gesloten, en tussen kerst en oud op nieuw. Vandaar dat we uitgaan van 48 weken per jaar.

Bij de BSO kan het voorkomen dat wij met vakanties en studiedagen samenvoegen. Jullie horen ruim van tevoren op welke locatie de BSO zal plaats vinden.

Via Konnect dienen jullie de kinderen aan te melden voor de BSO op een studiedag of in de vakanties. **Let op, dit is dus niet automatisch de dag van het reguliere contract maar 'extra' BSO.**

Flexibele BSO
Stichting "Okido" biedt ouders/verzorgers de mogelijkheid om flexibel gebruik te maken van de BSO. Bij flexibele BSO kunnen jullie de gewenste dagen minimaal 31 dagen van tevoren aanvragen via ons ouderportaal Konnect. Omdat er bij flexibele BSO geen vaste plaats gehuurd wordt voor jullie kind kijken wij naar de gevraagde mogelijkheden. Is de BSO op deze dag vol, dan kan jullie kind helaas geen gebruik maken van de gewenste opvangdag.

Wat bieden wij voor onze uur prijs:

- Kinderopvang, peuterprogramma, voor en naschoolse opvang in de kern Leveroy en Nederweert-Eind.
- Een mooie en ruime groepsruimte, met uitdagende materialen.
- Duidelijke dagindeling.
- Er wordt nauw samen gewerkt met Basisschool de Zonnehof en de Tweesprong.
- Er wordt gewerkt met een erkend VVE programma.
- Thema brieven gericht op het thema gericht werken.
- We volgende kinderen d.m.v. een gericht observatiesysteem MijnKleutergroep.
- Géén inschrijfgeld.
- Gratis wennen(1 dagdeel).
- Flexibel opvang bespreekbaar.
- Indien mogelijkheid tot ruilen.
- 48 weken per jaar geopend.
- We werken samen met onze locatie in Eind, tijdens vakanties zullen kinderen – samengevoegd worden.
- Voor de kinderen van de dagopvang is de prijs inclusief: luiers, vers fruit, 2x per dag fruit, tussendoortjes, drinken en een lunch.
- Voor de kinderen van de buitenschoolse opvang is de prijs inclusief: fruit, drinken en tussendoortje.

Tot slot

Wanneer er na het lezen van deze informatiebrochure nog vragen zijn, kunt altijd contact opnemen. We beantwoorden u vragen graag of plannen daar waar nodig een gesprek. Graag zijn wij bereid meer te vertellen en te laten zien.

Tot ziens bij stichting “Okido”!